



SÁCALE PROVECHO A LOS PROVEEDORES DE LA RED

Los proveedores y los centros de atención médica de la red son parte de la red de Anthem y tienen tarifas con descuento acordadas, es decir que, por lo general, pagas menos cuando te manejas dentro de la red. Generalmente, pagarás costos más altos si acudes a proveedores fuera de la red, ya que no ofrecen descuentos en sus honorarios por los servicios que prestan. A continuación, puedes ver los pasos para encontrar proveedores de servicios médicos, de medicamentos recetados y de atención de la vista a través de Anthem.

PLAN MÉDICO

Visita anthem.com/es y selecciona **Encontrar cuidado médico**. Puedes realizar la búsqueda como miembro o como invitado.

- **Para los miembros:** selecciona **Inicia sesión para una búsqueda personalizada** a la izquierda.
- Si no estás inscrito en un plan de Anthem, selecciona **Búsqueda básica como invitado**. Responde a las preguntas sobre lo siguiente:
 - Tipo de plan o red (selecciona **Plan médico o red**)
 - Estado en el que necesitas atención médica
 - Cómo obtienes el seguro de salud (selecciona **Plan médico [patrocinado por el empleador]**)
 - Tipo de plan en el que desees buscar

A continuación, ingresa tu ciudad, condado o código postal y selecciona el tipo de proveedor de atención médica que desees encontrar.

Nota: Al seleccionar el plan médico o la red del menú desplegable, la mayoría de los socios tienen la cobertura de la red **nacional PPO (Blue Card PPO)**. Sin embargo, algunos estados y regiones tienen redes diferentes. Comunícate con un asesor de atención médica de Anthem Health Guide al **800.514.4538** si tienes preguntas relacionadas con la red de tu plan médico.

PASOS PARA ENCONTRAR UN PROVEEDOR DIAMOND DE ANTHEM

Escribe "Proveedor Diamond de Anthem" cuando busques atención médica.

En la aplicación Sydney Health o en anthem.com/es:

1. Selecciona "Encontrar cuidado médico".
2. Elige los filtros importantes.
3. Selecciona "Proveedor Diamond de Anthem".

También puedes llamar a los Servicios para los Miembros al número que se encuentra en tu tarjeta de identificación del plan.

MEDICAMENTOS RECETADOS

Inicia sesión en anthem.com o en la aplicación móvil SydneySM Health y selecciona **Manage Prescriptions** (Administrar recetas).

- En la página Pharmacy (Farmacia), selecciona **Find a Pharmacy** (Encontrar una farmacia).
- Escribe tu código postal y la distancia máxima de búsqueda para encontrar farmacias cercanas.

COBERTURA DE LA VISTA

Visita anthem.com/es y selecciona **Encontrar cuidado médico**. Puedes realizar la búsqueda como miembro o como invitado.

- **Para los miembros:** selecciona **Inicia sesión para una búsqueda personalizada** a la izquierda.
- Si no estás inscrito en el plan de la vista de Anthem, selecciona **Búsqueda básica como invitado**. Responde a las preguntas sobre lo siguiente:
 - Tipo de plan o red (selecciona **Plan o Red de visión**)
 - Estado donde se ofrece el plan o la red (selecciona **Ohio**)
 - Cómo obtienes el seguro de salud (selecciona **Cuidado de la visión**)
 - Plan o red (selecciona **Blue View Vision Insight Plus**)

APROVECHA AL MÁXIMO TUS PLANES ANTHEM CON ESTOS DOS RECURSOS

- **Anthem Health Guide (asesor de atención médica de Anthem):** Accede a un equipo de expertos en servicio al cliente, que incluye enfermeros certificados que trabajan para proteger tu salud. Los asesores de Anthem Health Guide te facilitarán todo lo relacionado con la atención médica, por ejemplo, te ayudarán a entender tu plan y los costos de la atención, te asistirán en la búsqueda de proveedores en la red y además responderán tus preguntas relacionadas con la salud. Llama al **800.514.4538**.
- **Aplicación Sydney Health:** reúne tus beneficios médicos, de medicamentos recetados y de atención de la vista en un solo lugar, lo que permitirá que tengas esa información siempre disponible en donde sea que estés. Puedes ver tus tarjetas de identificación digitales, encontrar cuidado médico, comparar costos, consultar reclamaciones y mucho más. Incluso puedes hablar en tiempo real con un asesor de atención médica de Anthem Health Guide. Además, las personas inscritas en un plan médico Clear Choice pueden acceder a apoyo para administrar su atención. Descarga la aplicación de Google PlayTM o de App Store[®], o bien escanea este código QR con la cámara de tu dispositivo móvil.

